

---

## Ingénieur-conseil en organisation

---

Ave de la Mer, Résidence Palma  
83430 St Mandrier sur Mer

Tel 06 11 86 94 78



mail : [cliffy@cliffy.org](mailto:cliffy@cliffy.org)  
URL : <http://cliffy.org>

Anglais courant

**Claude Kœmmerer**

---

### Projet

---

#### Mener de bout en bout une action de progrès en production ou R&D dans une entreprise

---

#### Mission

---

- Identifier les **axes d'amélioration**.
  - Elaborer le **plan d'action**.
  - Définir les **critères de progrès**.
  - Animer l'action en **mode projet**.
  - Elaborer et négocier les **solutions pragmatiques et durables**.
  - **Informé, motiver et former** les personnes concernées.
- 

#### Savoir faire

---

- Mise en place d'un outil de **gestion des connaissances** sur les **défauts de fabrication** pour un fabricant de verre creux. Analyse, conception et développement du logiciel support. Formation des experts et des utilisateurs. Résultat : réduction des rebuts. Durée : 1 an.
  - Aide à la **réorganisation des archives numériques et papier** des travaux **R&D** du centre de recherche pour un fabricant de gants caoutchouc. Résultat : 10 ans de R&D sont maintenant réutilisables.
  - **Planification, animation technique et suivi budgétaire** de la partie gestion des connaissances appliquée à la gestion des risques pour le compte des **pompier britanniques**. Résultat : Mise à disposition des techniques, méthodes et outils adaptés au contexte. Budget total du projet 4,1 M€
  - **Organisation et animation** d'un **séminaire de sensibilisation** au CMM (Capability Maturity Model) pour 120 ingénieurs sur trois jours. Animation et organisation des interventions, création des supports de formation et d'un livret. Résultat : personnel formé.
  - **Formation des autorités Macédoniennes** (Ministère de la culture, douane, justice, police) sur la protection du copyright logiciel. Création du cours, du support et d'un CDrom. Durée : 30 jours. Résultat : personnel formé. Budget total de l'opération 170 K€ sponsorisé par l'Agence Européenne pour la Reconstruction de Skopje.
  - **Assistance à la mise à niveau ISO 9000** d'une SSII en croissance. Plan d'action et animation du suivi. Résultat : l'entreprise est certifiée et elle a **absorbé son doublement d'effectif** sans problème. Durée 18 mois.
  - **Assistance à la gestion du programme** d'évolution technologique de France Télécom. Elaboration de la charte du projet et des procédures de fonctionnement. Suivi budgétaire et assistance personnelle au chef de projet. Résultat : gain de temps et d'argent : organisation claire, risques analysés et anticipés. Volume du programme : 9,2 M€ sur 12 mois.
  - Mise en place d'un système de **planification** et de **suivi des temps**, en relation avec la **comptabilité analytique** pour une population d'une soixantaine de personnes répartie sur 4 services (développement projet, R&D, support et Bureau d'étude).
  - Etablissement du **référentiel qualité et sécurité** d'un entrepôt logistique de préparation de commande (6000m<sup>2</sup>), suivi des contrôles réglementaires et organisation des **visites de sécurité** régulières, élaboration du DUS.
- 

#### Profil

---

**Compréhension** du contexte et des objectifs.

**Négociation** des moyens et des solutions.

**Réflexion raisonnée**, même en période de crise.

**Assurance**, anticipation des difficultés et des risques.

**Adaptation** au dialogue à tous les niveaux hiérarchiques.

---